



PROCESO		
SOPORTE ZAJUNA N2		
NOMBRE DEL FORMATO		
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES		
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN		
Pública	☐	Pública Clasificada
		☒
		Pública Reservada
		☐

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 15 AL 21 DE NOVIEMBRE DE 2025

Presentado por:

FELIPE SANTIAGO RAMIREZ CARDONA

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2025



CASOS ASIGNADOS						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
9715	19/11/2025	Nuevo	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se realiza validación, se escala a soporte técnico para enrolamiento
9715	20/11/2025	En Curso (Asignada)	Resuelto	NO	NO	Se realiza validación, se resuelve el caso.
		Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se realiza validación, se Resuelve problema de duplicidad
		Nuevo	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se realiza validación, se escala a N3.
		En Curso (Asignada)	Resuelto	NO	NO	Se valida el caso, Se resuelve con documentación enviada
		En Curso (Asignada)	Resuelto	NO	NO	Se valida el caso, Se resuelve con documentación enviada
		Nuevo	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se valida el caso, se escala a N3 integración
		En Curso (Asignada)	Resuelto	SI	NO	Se valida el caso, se resuelve con información enviada por N3



- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO						
N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
8723	18/11/2025	Curso (Planificado)	Curso (Planificado)	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento.
5618	18/11/2025	Curso (Planificado)	Curso (Planificado)	NO	NO	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento.
9698	18/11/2025	Nuevo	Resuelto	NO	NO	Se valida el caso, se resuelve caso de enrolamiento masivo Caplm
9569	19/11/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se Valida el caso, se encuentra en espera de N3
7734	19/11/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	SI	Se Valida el caso, se encuentra en espera de N3
360	20/11/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
6367	20/11/2025	En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
9633	21/11/2025			NO	NO	Se valida el caso, Se Registra nota de



		En espera	En espera			seguimiento, se escala a FS
5850	21/11/2025	Curso (Planificado)	Curso (Planificado)	NO	NO	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento.
9300	21/11/2025	En Curso (Asignada)	En Curso (Asignada)	SI	NO	Se Valida el caso, se encuentra en espera de N3
		En espera	En espera	NO	SI	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS
		En espera	En espera	NO	NO	Se valida el caso, Se Registra nota de seguimiento, se escala a FS

Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES			
Fecha	Actividad	Resumen	Estado
18/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 160 fichas con fecha de inicio en el mes de septiembre, octubre, noviembre Horario 9:00 am	Finalizado
18/11/2025	Validación seguimiento LMSID	Validación seguimiento LMSID a 23 fichas mes de noviembre Horario 6:00 Am	Finalizado
19/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 162 fichas con fecha de inicio en el mes de Agosto, septiembre, octubre Horario 9:00 am	Finalizado



19/11/2025	Validación seguimiento LMSID	Validación seguimiento LMSID a 20 fichas mes de noviembre Horario 9:00 Am	Finalizado
19/11/2025	LMS_ID de fichas sin Number_ID	Se realiza seguimiento a 14 fichas sin number ID	Finalizado
12/11/2025	asignación ficha técnica general	Se realiza el proceso de validación de funcionalidades con los roles Aprendiz, instructor, Administrador y soporte técnico	Finalizado
19/11/2025	Reparación de fichas	Re realiza la reparación de las fichas N° 3394529 y 3395168.	Finalizado
20/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 164 fichas mes de Septiembre, Octubre, noviembre, diciembre, Horario 3:00 pm	Finalizado
20/11/2025	Validación seguimiento LMSID	Validación seguimiento LMSID a 34 fichas mes de noviembre Horario 9:00 Am	Finalizado
20/11/2025	LMS_ID de fichas sin Number_ID	Se realiza seguimiento a 15 fichas sin number ID	Finalizado
20/11/2025	Reparación de fichas	Se realiza restauración de la ficha N° 3395672, la ficha 3396347 no fue posible ya que genera inconvenientes en el Backup y aun reparándolo continua el error, la ficha N° 3395663 su backup excede los 250 mb permitidos, ya que pesa 1.20 gb en este orden de ideas tampoco pudo ser reparada, la Ing Catalina se encuentra al tanto del problema..	Finalizado
21/11/2025	Validación seguimiento fichas cambio de estado	Se realiza seguimiento a 141 fichas mes de Septiembre, Octubre, noviembre, diciembre, Horario 9:00 am	Finalizado
21/11/2025	Validación seguimiento LMSID	Validación seguimiento LMSID a 3 fichas mes de noviembre Horario 9:00 Am	Finalizado



NUEVAS PRACTICAS.

- se implementa buena práctica en modelo responsive y adecuación de los diseños según las reuniones.
- Se trabaja en la redacción y la respuesta oportuna para cada caso asignado en masa.

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI)

- **RESUELTOS.**

18 De Noviembre de 2025

Caso: 9698



20/11/2025

Caso: 9715

149.130.165.96/glp/ front/ticket.form.php?id=9715

Soporte Zajuna | Tr... GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUNA... SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte ... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - fant... Correo: Felipe Santi...

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Alta Búsqueda Listas Plantillas Global Kamban Casos esperando su aprobación

Integración No aparecen enrolado/ Duplicidad Fichas (9715)

Caso

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

Santiago Ramirez

Asesor de soporte Zajuna.

Eliminar

Estado: [Just now por: R Ramirez Santiago](#)

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que hemos resuelto el caso.

Causa: Durante la réplica de la ficha N° 3395168, se produjo un TimeOut, lo que impidió la correcta creación de la ficha generando duplicidad.

Solución: Se realizan los ajustes pertinentes eliminando la ficha duplicada y se verifica el correcto funcionamiento, enrolamiento de usuarios y contenido completo.

Evidencia:

1. Imagen de validación:

Nota: Adicionalmente se realiza el proceso de enrolamiento de usuarios e instructor en la ficha.

Quedamos atentos a su amable verificación y apoyo en el cierre del caso.

Atentamente,

Santiago Ramirez

Asesor de soporte Zajuna.

Eliminar

Fecha de apertura: 2025-11-19 10:07:56

Incidente

Categoría: IDENTIFICACIÓN - IDENTIFICACIÓN en fichas

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Medio

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: R Sánchez Prada Andrea Carolina

Observador:

Asignado a: R Ramirez Santiago

Elementos

Responda

22°C Mayorm. nublado

Buscar

15P LAA

12:32 p.m. 20/11/2025

NOTAS DE AVANCE



NOTAS DE SEGUIMIENTO

Caso: 8723

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Foros | No se visualizan correctamente las fechas (8723)

Caso: 8723

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

Todo

SR

Actores

Solicitante

Observador

Fecha de apertura: 2025-09-22 07:49:19

Tipo: Incidente

Categoría: ...editar / eliminar foro / debate

Estados: En curso (planificada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Caso: 5618

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Restricciones en la Gestión de Archivos (5618)

Caso: 5618

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

Todo

SR

Actores

Solicitante

Observador

Fecha de apertura: 2025-04-08 12:27:54

Tipo: Incidente

Categoría: ...TE no carga la funcionalidad

Estados: En curso (planificada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación



19/11/2025

Caso: 9569

Caso: 7734



20/11/2025

Caso: 360

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Noticias para usted...

Representante C...

149.130.165.96/gpi/front/ticket.form.php?id=360

Soporte Zajuna | T... | Casos - GLPI | LMS ZAJUNA- CMS | Validación - ZAJUN... | SEGUIMIENTO RIC... | Casos de soporte ~ | Casos - GLPI | Mis cursos | Zajuna | Recibidos (2) - fsant... | Correo: Felipe Santi...

Super-Admin
Entidad Raz

Buscar...

Error al Crear anuncio (360)

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

Created: Hace 3 días por: A. Niño Camargo Anylyne | Last update: Hace 3 días by: A. Niño Camargo Anylyne

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Anylyne Niño Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Pending: Escalado a FS

SR

Created: Just now por: A. Ramirez Santiago | Last update: Just now by: A. Ramirez Santiago

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Resposta

Fecha de apertura: 2024-04-16 00:00:57

Tipo: Incidente

Categoría: *****

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 14

Solicitante: A. Beltrán Beltrán Luis Felipe 11

Observador: A. Salazar Rojas Juan Guillermo 3, A. Beltrán Beltrán Luis Felipe 3, A. Montenegro Sandra 35, A. Niño Camargo Anylyne 36, A. Villegas Tobarres César Andrés 42, A. Padilla Herrera Luc Elena 34, A. Moreno Medina Darío 32

Quedar

6:12 a.m.
20/11/2025

Caso: 6367

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Menú - buscar

Activos

Asistencia

Casos

Crear caso

Problemas

Cambios

Planificación

Estadísticas

Casos recurrentes

Cambios recurrentes

Gestión

Herramientas

Administración

Configuración

Noticias para usted...

Representante C...

149.130.165.96/gpi/front/ticket.form.php?id=6367

Soporte Zajuna | T... | Casos - GLPI | LMS ZAJUNA- CMS | Validación - ZAJUN... | SEGUIMIENTO RIC... | Casos de soporte ~ | Casos - GLPI | Mis cursos | Zajuna | Recibidos (2) - fsant... | Correo: Felipe Santi...

Super-Admin
Entidad Raz

Buscar...

Mensajes no llegan mensajes de evidencias ni anuncios (6367)

Cordial Saludo, Sergio Augusto Ardila Ortiz,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Daniella Moreno Medina
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Created: Hace 3 días por: A. Sandoval Lopez Maria Alejandra | Last update: Hace 3 días by: A. Sandoval Lopez Maria Alejandra

Cordial Saludo Sergio Augusto Ardila,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Maria Alejandra Sandoval Lopez
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

MS

SR

Created: Just now por: A. Ramirez Santiago | Last update: Just now by: A. Ramirez Santiago

Cordial Saludo Sergio Augusto Ardila,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Resposta

Fecha de apertura: 2025-05-19 10:43:43

Tipo: Incidente

Categoría: ... / recibir / eliminar mensajes

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 14

Solicitante: A. Ardila Ortiz Sergio Augusto 3

Observador: A. Montenegro Sandra 35, A. Niño Camargo Anylyne 36, A. Sandoval Lopez Maria Alejandra 34, A. Lozada Herrera Juan Freddy 37, A. Ramirez Santiago 37, A. Villegas Tobarres César Andrés 42, A. Vergara Correa Andrés Felipe 38

Quedar

6:12 a.m.
20/11/2025



21/11/2025

Caso: 9633

149.130.165.96/glp/front/ticket.form.php?id=9633

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Contenidos | No permite acceder a curso en entrenamiento (9633)

Caso

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

AG

Creado: Hace 3 días por: J. Gómez Rincón Aura María

Cordial saludo

Adjunto video en donde se observa que el aprendiz no puede crear un recurso porque la plataforma le arroja mensaje de acceso denegado

<https://drive.google.com/file/d/15RBDT6F-RIDrVzsaGT11-TbVU-q/view>

DM

Creado: Hace 3 días por: J. Moreno Medina Daniela

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Hemos revisado la información del caso, por tal motivo se realiza un escalamiento a la Oficina de Sistemas quien se encargará de ejecutar el procedimiento adecuado, estaremos informando cualquier novedad.

Atentamente,

Daniela Moreno Medina
Asesor de soporte Zajuna.

SR

Creado: Just now por: J. Ramirez Santiago

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Felipe Santiago Ramirez Cardona
Asesor de soporte Zajuna.

Caso

Fecha de apertura: 2025-11-07 16:24:49

Tipo: Incidente

Categoría: ...TE no carga la funcionalidad

Estados: En espera

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Gómez Rincón Aura María

Observador: J. Nilo Camargo Anyibe, J. Moreno Medina Daniela, J. Ramirez Santiago

Asignado a: J. Gil Restrepo Adolfo León

17°C Mayorm, soleado

6:21 a.m. 21/11/2025

Caso: 5850

149.130.165.96/glp/front/ticket.form.php?id=5850

GLPI

Inicio / Asistencia / Casos

Requerimiento >> D06 Mejoramiento de herramienta Calificación en Foros (5850)

Caso

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico

Todo

SR

Creado: Hace 3 días por: J. Santamaría Juan Carlos

Cordial saludo Lizbeth Sanabria.

Nos permitimos informar del avance del caso.

Avance: el día 6 de octubre de 2025 se recibió correo electrónico al equipo funcional con listado de observaciones. Actualmente, el equipo técnico se encuentra trabajando en ello.

Estaremos informando cuando se realice despliegue en ambiente de pruebas para validación.

Atentamente,

Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna

Caso

Fecha de apertura: 2025-04-23 08:58:41

Tipo: Solicitud

Categoría: -----

Estados: En curso (planificada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Sanabria Lizbeth

Observador: J. Lora Herrera Jhon Freddy, J. Vargas Correa Andrés Felipe, J. Villegas Tabares César Andrés, J. Sandoval Lopez Maria Alejandra, J. Cordero Arias Daniel, J. Montenegro Sandra, J. Nilo Camargo Anyibe, J. Potho Herrera Luz Elena

17°C Mayorm, soleado

6:21 a.m. 21/11/2025



Caso: 9300

ENTREGAS DE TURNO

ESCALADOS

Caso: 9715 (N3)

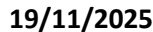


VALIDACIÓN DE LAS 9:00 Am

Capturas de validaciones diarias 18 de Noviembre de 2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjexV34ba/Ejrlmldr7gshMHCI/edit?pli=1&gid=1901026060&gid=1901026060

docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjexV34ba/Ejrlmldr7gshMHCI/edit?pli=1&gid=288490243&gid=288490243



docs.google.com/spreadsheets/d/1PmTzVX3baHvBmlrdGwHMHCi/edit?pli=1&gid=288490243&gid=288490243

Reporte Zajuna | Tre...

Casos - GLPI

LMS ZAJUNA-CMS

Validación - ZAJUN...

SEGUIMIENTO FICH...

Casos de soporte ...

Casos - GLPI

Mis cursos | Zajuna

Recibidos (2) - fan...

Correo: Felipe Sant...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO-2025

Archivo Editar Ver Insertar Formatos Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% % % % % % Arial [] B U I T A E O P G Y X

FEELIP SANTARRAMA RAMIREZ CARDONA

	RAJ	RAJ	RAJ	AJA	RAJ	AJA	BA	BB	BCI	BDO	BEA	BF	BGG
23/03/20	88078	18/12/2025	Juan Carlos Santarrama Rendon	23/03/20	88275	19/11/2025	Luz Elena Panfño Herrera						
23/03/20	88084	18/12/2025	Juan Carlos Santarrama Rendon	23/03/20	88290	19/11/2025	Luz Elena Panfño Herrera						
23/03/20	88093	18/12/2025	Juan Carlos Santarrama Rendon	23/03/20	88296	19/11/2025	Luz Elena Panfño Herrera						
23/03/20	88097	18/12/2025	Juan Carlos Santarrama Rendon	23/03/20	88315	19/11/2025	Luz Elena Panfño Herrera						
23/03/20	88098	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88291	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88124	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88329	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88134	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88350	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88097	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88396	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88090	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88411	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88324	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88326	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88084	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88400	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88136	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88188	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88147	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88374	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88140	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88404	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88124	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88369	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88146	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88379	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88782	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88328	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88090	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88396	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88783	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88277	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88784	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88409	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
No existe en Zajuna			Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88444	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88036	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88424	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88099	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88441	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88061	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88291	19/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
23/03/20	88143	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88163	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
23/03/20	88143	18/12/2025	Luz Elena Panfño Herrera	23/03/20	88147	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
No existe en Zajuna			Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88438	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
23/03/20	88782	18/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88427	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
23/03/20	88069	18/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88430	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
23/03/20	88048	18/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88452	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
No existe en Zajuna			Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88414	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
No existe en Zajuna			Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88430	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
No existe en Zajuna			Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88414	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
23/03/20	88113	18/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88421	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
23/03/20	88118	18/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88469	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
23/03/20	88037	18/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88453	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
23/03/20	88119	18/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88459	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
23/03/20	88053	18/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88500	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
23/03/20	88099	18/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88460	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
23/03/20	88098	18/12/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona	23/03/20	88509	19/11/2025	Jorge Antonio Alvarado Rojas						

BARZO

FIC_INICIAN JUNIO

FIC_INICIAN AGOSTO

FIC_INICIAN SEPTIEMBRE

FIC_INICIAN OCTUBRE

FIC_INICIAN NOVIEMBRE

FIC_INICIAN DICIEMBRE 20...

LMS_ID NOVIEMBRE

LMS_ID DI...

Recuento 20

Usévedo pronta en aprox. 15 horas

BUSCAR

ESP LAA

911a.m 19/11/2025



LMS_ID DE FICHAS SIN NUMBER_ID

docs.google.com/spreadsheets/d/1-CTKtYhXgGk4tMXyU5I-JZ7W3aIt-J/edit?gid=2007090713#gid=2007090713

Soporte Zajuna | Tre... Casos - GLPI LMS ZAJUNA - CMS Validación - ZAJUNA SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - fiant... Correo: Felipe Santi...

Fichas SIN_ID 19 NOV

Menús 100% 123

	A	B	C	D	E	F	G	H	I
76	DESAFÍOS DE LA EDUCACIÓN CONTEMPORÁNEA (3395066)	86342	Luz Elena Patiño Herrera						
77	ESTRUCTURA DE LA INFORMACIÓN DOCUMENTADA -NTCISO 9001:2015 (3394980)	86343	Luz Elena Patiño Herrera						
78	FUNDAMENTOS EN HIPOTERAPIA APLICADA A LA ESTÉTICA (3395043)	86346	Luz Elena Patiño Herrera						
79	APLICACIÓN DE CONCEPTOS DE ECONOMÍA CIRCULAR EN CONTEXTOS PRODUCTIVOS (3395031)	86347	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
80	ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS MICROSOFT 365 Y HERRAMIENTAS DE PRODUCTIVIDAD PARA LAS ORGANIZACIONES 4.0. (3395205)	86351	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
81	CRM - LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES (3395199)	86353	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
82	FUNDAMENTOS EN HIPOTERAPIA APLICADA A LA ESTÉTICA (3395045)	86355	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
83	VARIABLES Y ESTRATEGIAS DE CONTROL EN LA PROGRAMACIÓN ORIENTADA A OBJETOS (JAWA) (3395188)	86357	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
84	ESTRATEGIAS PARA EL MEJORAMIENTO DE LA COMPRENSIÓN LECTORA (3394959)	86359	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
85	INSTRUMENTACIÓN A LA FOTOGRAFÍA DIGITAL (3395191)	86361	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
86	AUTOCAD 2D (3395248)	86364	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
87	CRM - LA ADMINISTRACIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS CLIENTES (3395199)	86365	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
88	ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN EL ENTORNO LABORAL (3395182)	86367	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
89	MEJORA DE LA HUELLA DE CARBONO EN ORGANIZACIONES (3395037)	86369	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
90	USO DE MICROSOFT WORD PARA LA GENERACIÓN DE DOCUMENTOS CON EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD (3395199)	86373	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
91	CONTABILIDAD EN LAS ORGANIZACIONES (3395019)	86375	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
92	USO DE LA HERRAMIENTA ORIMATICA MICROSOFT WORD PARA EL PROCESAMIENTO DE TEXTOS (3395198)	86376	Felipe Santiago Ramirez Cardona						
93	FUNDAMENTOS EN HIPOTERAPIA APLICADA A LA ESTÉTICA (3395045)	86378	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
94	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS (3395190)	86381	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
95	TECNICAS EN EVENTOS (3395200)	86379	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
96	INTERPRETACIÓN DE PLANOS PARA MAQUINARIA INDUSTRIAL (3395315)	86386	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
97	AUTOCAD 2D (3395248)	86387	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
98	CULTIVO COMERCIAL DE LA ORELLANA (3395201)	86393	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
99	MANEJO DE ADOBE ILLUSTRATOR (3395281)	86389	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
100	APLICACIÓN DE LOS SENSORES EN LOS CIRCUITOS ELÉCTRICOS DE LA INDUSTRIA (3395288)	86396	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
101	DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN DE TABLEROS DE DISTRIBUCIÓN (3395289)	86397	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
102	AD 2D. APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS INTERMEDIAS PARA LA OPTIMIZACIÓN DE PROYECTOS DE DISEÑO ASISTIDO POR COMPUTADOR (3395282)	86399	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
103	MANEJO DE ADOBE PHOTOSHOP (3395282)	86401	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
104	REGULACIÓN EN INSTALACIONES ELÉCTRICAS (3395302)	86405	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
105	ADMINISTRACIÓN Y CONTROL DE INVENTARIOS (3395217)	86406	Jorge Antonio Alvarado Rojas						
106	ESTABLECIMIENTO DE ESTRATEGIAS LOGISTICAS (3395212)	86407	Yherson Enrique Guaitonzona Castro						
107	INSTALACIONES ELÉCTRICAS (3395261)	86410	Yherson Enrique Guaitonzona Castro						
108	ADMINISTRACIÓN DOCUMENTAL EN EL ENTORNO LABORAL (3395210)	86411	Yherson Enrique Guaitonzona Castro						
109	DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LO PERSONAL Y LABORAL (3395219)	86415	Yherson Enrique Guaitonzona Castro						
110	BASES DE DATOS GENERALIDADES Y SISTEMAS DE GESTIÓN (3395259)	86409	Yherson Enrique Guaitonzona Castro						
111	FUNDAMENTACIÓN EN GESTIÓN DEL TURISMO (3395228)	86419	Yherson Enrique Guaitonzona Castro						
112	ESTABLECIMIENTO DE ESTRATEGIAS LOGISTICAS (3395212)	86421	Yherson Enrique Guaitonzona Castro						
113	CORREL DRAW - UTILIZACIÓN DE HERRAMIENTAS DE DISEÑO VECTORIAL (3395242)	86426	Yherson Enrique Guaitonzona Castro						
114	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016. EXCEL (3395202)	86425	Yherson Enrique Guaitonzona Castro						
115	EN FUNDAMENTOS PARA TECNOLOGÍA DE MOTORES ELÉCTRICOS DE CORRIENTE ALTERNIA. SINCRONIZADOS DE MANES PERMANENTES	86429	Yherson Enrique Guaitonzona Castro						
116	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016. EXCEL (3395202)	86432	Yherson Enrique Guaitonzona Castro						
117	CONFIGURACIÓN DE DISPOSITIVOS ACTIVOS PARA SERVICIOS DE RED CON IPV6 (3395312)	86435	Yherson Enrique Guaitonzona Castro						
118	USO DE LA BASE DE DATOS VENTAS Y ENTREGAS DE PRODUCTOS (3395312)	86434	Yherson Enrique Guaitonzona Castro						

Recurso: 14

20/11/2025

docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNtXV34baIErBmld7gHMHMCi/edit?pli=18#gid=1901026060#gid=1901026060

Soporte Zajuna | Tre... Casos - GLPI LMS ZAJUNA - CMS Validación - ZAJUNA SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - fiant... Correo: Felipe Santi...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO. 14 DE NOVIEMBRE 2025

Menús 100% 123

	A	B	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8
		FICHA	Cantidad Aprendices 19 NOV 9:00PM	Enrolamiento 20 NOV 9:00PM	Responsable	Cantidad instructores 20 NOV 9:00AM	Cantidad Aprendices 20 NOV 9:00AM	Enrolamiento 20 NOV 9:00AM	Responsable	
2001	18/11/2025 23:04	3395188	0	Incompleto	Catalina Moreno Carvajal	1	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	
2002	18/11/2025 23:04	3395168	N/A	No existe en Zajuna	Catalina Moreno Carvajal	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	
2003	18/11/2025 23:04	3395202	0	Incompleto	Catalina Moreno Carvajal	1	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	
2004	18/11/2025 23:04	3395294	N/A	No existe en Zajuna	Catalina Moreno Carvajal	N/A	N/A	No existe en Zajuna	Luz Elena Patiño Herrera	
2005	18/11/2025 23:04	3395233	0	Incompleto	Catalina Moreno Carvajal	1	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	
2006	18/11/2025 23:04	3395312	0	Incompleto	Catalina Moreno Carvajal	1	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	
2007	18/11/2025 23:04	3394568	0	Incompleto	Catalina Moreno Carvajal	1	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	
2008	18/11/2025 23:04	3394575	0	Incompleto	Catalina Moreno Carvajal	1	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	
2009	20/11/2025 2:51	3396174	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	
2010	20/11/2025 2:51	3396386	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Luz Elena Patiño Herrera	
2011	20/11/2025 2:51	3396172	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2012	20/11/2025 2:51	3396329	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2013	20/11/2025 2:51	3396447	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2014	20/11/2025 2:51	3396173	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2015	20/11/2025 2:51	3396702	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2016	20/11/2025 2:51	3396492	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2017	20/11/2025 2:51	3396720	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2018	20/11/2025 2:51	3396432	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2019	20/11/2025 2:51	3396407	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2020	20/11/2025 2:51	3396399	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2021	20/11/2025 2:51	3396608	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2022	20/11/2025 2:51	3396124	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2023	20/11/2025 2:51	3396071	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2024	20/11/2025 2:51	3395771	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2025	20/11/2025 2:51	3395916	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2026	20/11/2025 2:51	3396136	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2027	20/11/2025 2:51	3396110	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2028	20/11/2025 2:51	3396441	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2029	20/11/2025 2:51	3396438	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2030	20/11/2025 2:51	3396196	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2031	20/11/2025 2:51	3396121	0	Incompleto		0	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2032	20/11/2025 2:51	3396377	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2033	20/11/2025 2:51	3396302	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2034	20/11/2025 2:51	3396176	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2035	20/11/2025 2:51	3396741	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2036	20/11/2025 2:51	3396860	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2037	20/11/2025 2:51	3396979	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	
2038	20/11/2025 2:51	3396433	0	Incompleto		1	0	Incompleto	Felipe Santiago Ramirez Cardona	

Recurso: 100



docs.google.com/spreadsheets/d/1Ph4TFNjXV34baEjRbmdr7gHMHCI/edit?pli=1&gid=288490243&gid=288490243

Soporte Zajuna | Tr... G Casos - GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUNA- SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte -... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - fsant... Correo: Felipe Santi...

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_14ENERO_2025

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% % Arial

BL2023BL: Felipe Santiago Ramirez Cardona

	A2	BA	BB	BC	BD	BE	BF	BG	BH	BI	BJ	BK	BL
153	87876	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3395887	No existe en Zajuna	20/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera
154	88113	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3395889	No existe en Zajuna	20/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera
155	88120	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3395884	No existe en Zajuna	20/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera
156	88083	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3395886	No existe en Zajuna	20/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera
157	87949	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3395888	No existe en Zajuna	20/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera
158	88076	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3395843	No existe en Zajuna	20/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera
159	88074	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3395846	No existe en Zajuna	20/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera
160	87838	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3395857	No existe en Zajuna	20/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera
161	88053	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3396439	88077	20/11/2025	Luz Elena Patiño Herrera
162	87994	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3395892	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
163	88087	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3395898	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
164	88092	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3395900	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
165	87875	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3396504	88734	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
166	88115	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3396205	88717	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
167	88030	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3395824	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
168	88064	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3395830	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
169	88064	18/11/2025	Thomson Enrique Quailbona Castro							3396503	88717	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
170										3396480	88715	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
171										3396527	88790	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
172										3396049	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
173										3396121	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
174										3396761	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
175										3396441	88724	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
176										3396503	88718	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
177										3396503	88749	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
178										3395803	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
179										3395803	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
180										3395808	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
181										3395810	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
182										3396094	88681	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
183										3395822	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
184										3395823	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
185										3395826	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
186										3395852	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
187										3396051	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
188										3396490	88758	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
189										3396775	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
190										3395852	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
191										3395853	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
192										3395853	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona
193										3395873	No existe en Zajuna	20/11/2025	Felipe Santiago Ramirez Cardona

Recuento: 34

21°C Par: soleado

ESP LAA 9:40 a.m. 20/11/2025

LMS_ID DE FICHAS SIN NUMBER_ID

docs.google.com/spreadsheets/d/1q4lq63av43XfOpmgwMdx100CC5wW/edit?gid=807571380&gid=807571380

Soporte Zajuna | Tr... G Casos - GLPI LMS ZAJUNA- CMS Validación - ZAJUNA- SEGUIMIENTO FICH... Casos de soporte -... Casos - GLPI Mis cursos | Zajuna Recibidos (2) - fsant... Correo: Felipe Santi...

Fichas SIN_ID 20NOV

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Menús 100% % Arial

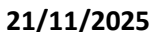
CNOIC04 Felipe Santiago Ramirez Cardona

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
153	APROPRIACION DE LOS CONCEPTOS EN CIBERSEGURIDAD (3396454)	88624	Luz Elena Patiño Herrera								
154	LECTURA CRITICA (3396315)	88626	Luz Elena Patiño Herrera								
155	PASTELERIA (3396347)	88627	Luz Elena Patiño Herrera								
156	CONTRATACION Y AFILIACION A SEGURIDAD SOCIAL EN EL ENTORNO LABORAL (3396329)	88630	Luz Elena Patiño Herrera								
157	COMPETENCIAS CIUDADANAS EN LA SEGURIDAD VIAL (3396385)	88632	Luz Elena Patiño Herrera								
158	COCINA INTERNACIONAL (3396348)	88634	Luz Elena Patiño Herrera								
159	TRAMITES LEGALES PARA LA CONSTITUCION DE UNA EMPRESA (3396377)	88637	Luz Elena Patiño Herrera								
160	GASTRONOMIA COLOMBIANA (3396365)	88639	Luz Elena Patiño Herrera								
161	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016. EXCEL (3396393)	88643	Luz Elena Patiño Herrera								
162	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS (3396387)	88645	Luz Elena Patiño Herrera								
163	ACCIONES BASICAS PARA LA ATENCION DE UNA PERSONA CON AFECTACION DE LA SALUD (3396395)	88646	Luz Elena Patiño Herrera								
164	ADMINISTRACION DOCUMENTAL EN EL ENTORNO LABORAL (3396392)	88652	Luz Elena Patiño Herrera								
165	ACCIONES BASICAS PARA LA ATENCION DE UNA PERSONA CON AFECTACION DE LA SALUD (3396402)	88653	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
166	TECNICAS EN VENTAS (3396406)	88656	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
167	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016. EXCEL (3396401)	88659	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
168	FORMACION DE LIDERES CON TALENTO INTEGRAL Y COMPETITIVOS (3396408)	88660	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
169	GESTION DEL TALENTO HUMANO: UN ENFOQUE CON LA ETICA EN EL CONTEXTO LABORAL E INVERSIÓN (3396404)	88665	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
170	APROPRIACION DE ASPECTOS TECNICOS Y NORMATIVOS PARA LA ELABORACION DE ESTUDIOS AMBIENTALES (3396432)	88670	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
171	APROPRIACION DE ASPECTOS TECNICOS Y NORMATIVOS PARA LA ELABORACION DE ESTUDIOS AMBIENTALES (3396423)	88672	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
172	APROPRIACION DE ASPECTOS TECNICOS Y NORMATIVOS PARA LA ELABORACION DE ESTUDIOS AMBIENTALES (3396432)	88674	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
173	DESARROLLO DE NUEVAS ESTRATEGIAS COMERCIALES (3396439)	88676	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
174	APRENDIZ DIGITAL (3396433)	88678	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
175	ANALISIS EXPLORATORIO DE DATOS EN PYTHON (3396441)	88680	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
176	GESTION DE INVENTARIO DE PRODUCTOS FARMACUTICOS (3396418)	88682	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
177	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016. EXCEL (3396438)	88684	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
178	ADMINISTRACION Y CONTROL DE INVENTARIOS (3396451)	88686	Felipe Santiago Ramirez Cardona								
179	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016. EXCEL (3396431)	88688	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
180	ADMINISTRACION Y CONTROL DE INVENTARIOS (3396450)	88690	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
181	CONCEPTUALIZACION DEL LENGUAJE DE PROGRAMACION C++ (3396581)	88694	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
182	ENGLISH DOES WORK - LEVEL 4 (3396603)	88696	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
183	COSTOS Y PRESUPUESTOS PARA EDIFICACIONES I. GENERALIDADES (3396507)	88697	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
184	MICROSOFT PROJECT. APLICACION EN LA PROGRAMACION DE OBRAS (3396556)	88700	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
185	ENTREPRENEURSHIP DIGITAL (3396470)	88701	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
186	FORMULACION EMPRESARIAL PARA UNIDADES PRODUCTIVAS (3396474)	88705	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
187	APLICACION DE LA CALIDAD DEL SOFTWARE EN EL PROCESO DE DESARROLLO (3396481)	88709	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
188	BASES DE DATOS GENERALES Y BENTAMAS DEL DESARROLLO (3396445)	88710	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
189	MICROSOFT EXCEL PARA GESTION DE INFORMACION, INTEGRACION CON DATOS EXTERNOS Y TAREAS COLABORATIVAS (337)	88711	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
190	MANEJO DE HERRAMIENTAS MICROSOFT OFFICE 2016. EXCEL (3396503)	88713	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
191	MICROSOFT EXCEL PARA GESTION DE INFORMACION, INTEGRACION CON DATOS EXTERNOS Y TAREAS COLABORATIVAS (337)	88714	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
192	SERVICIO AL CLIENTE (3396477)	88720	Jorge Antonio Alvarado Rojas								
193	USO DE EXCEL Y ACCESS PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES ADMINISTRATIVAS EMPRESARIALES (3396505)	88717	Thomson Enrique Quailbona Castro								
194	BIENESTAR ORGANIZACIONAL Y LA COMPETENCIA ORGANIZACIONAL (3396541)	88724	Thomson Enrique Quailbona Castro								

Recuento: 16

21°C Par: soleado

ESP LAA 9:41 a.m. 20/11/2025

[illegible]



TABLERO DE TRELLO

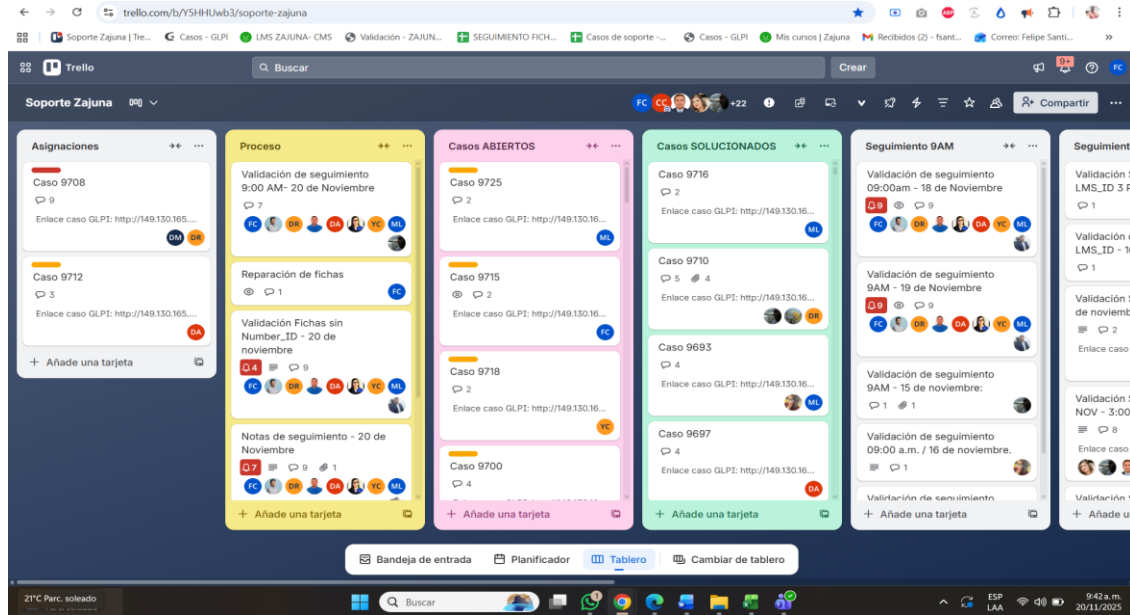
18/11//2025

19/11/2025

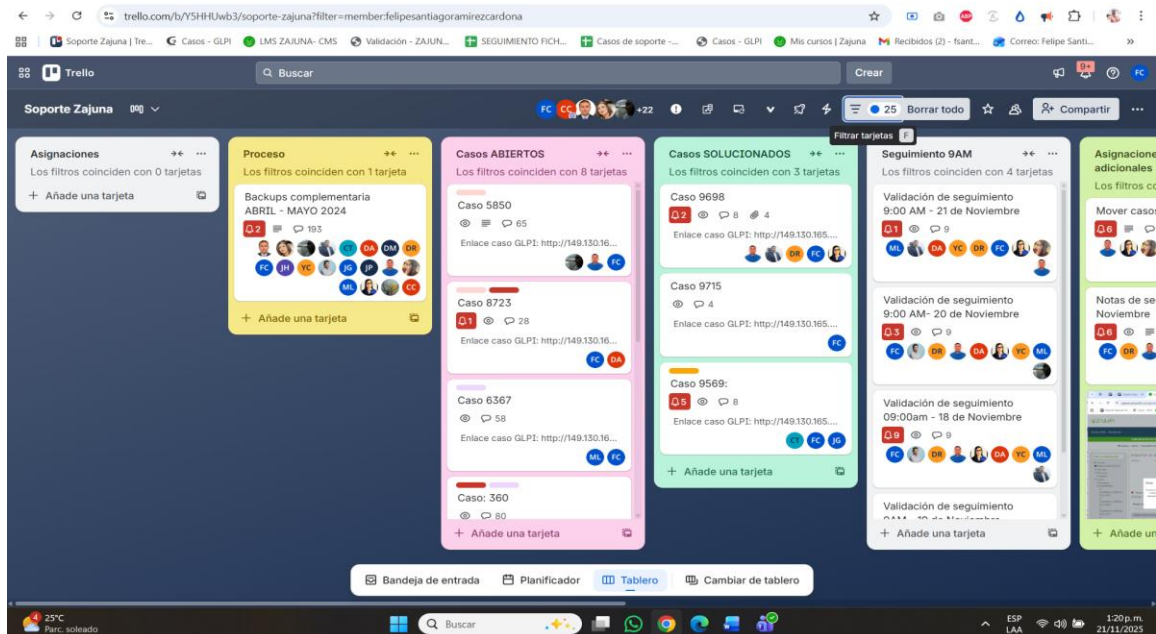
18



20/11/2025



21/11/2025





REPARACION DE FICHAS SON CONTENIDO

Ficha N° 3394529 y 3395168

The screenshot displays the SENA LMS interface with two side-by-side views of search results. The left view shows results for course 3394529, titled 'GESTION DE ENTORNOS VIRTUALES: METODOLOGIAS Y HERRAMIENTAS PARA LA FORMACION EN EL SENA'. The right view shows results for course 3395168, titled 'CRM - LA ADMINISTRACION DE LA RELACION CON LOS CLIENTES'. Both views include a sidebar with navigation links and a main content area with course details and administrative options.

20/11/2025

Ficha N° 3395672

The screenshot displays the SENA LMS interface with search results for course 3395672, titled 'MARKETING DIGITAL'. The interface includes a sidebar with navigation links and a main content area with course details and administrative options. The course details section shows the course name, number, category, and various administrative settings.

20

GOR-F-012 V03



Tú
Hoy a la(s) 10:28

zajuna.sena.edu.co/zajuna/backup/import.php

Soporte Zajuna | Tre... | Casos - GLPI | LMS ZAJUNA- CMS | Validación - ZAJUN... | SEGUIMIENTO FICH... | Casos de soporte ... | Casos - GLPI | Mis cursos | Zajuna | Recibidos (2) - fiant... | Correo: Felipe Santi...

Accede a SCPIA Área Personal

PASTELERIA. (3396347)

Mis cursos / Cursos / Formación Complementaria / P.63520028_V.3396347_R.25_C.9232 / Importar

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
- Prueba 1
- Cursos
- Formación Complementaria
 - P.63240141_V.3393157_R.8_C.9103
 - P.63240141_V.3393149_R.8_C.9103
 - P.63240141_V.3393164_R.8_C.9103
 - P.63240141_V.3393142_R.8_C.9103
 - P.12350005_V.3393366_R.25_C.9511
 - P.12350005_V.3392143_R.25_C.9511
 - P.12350005_V.3396490_R.63_C.9120

1. Selección de cursos ► 2. Configuración inicial ► 3. Configuración del esquema ► 4. Confirmación y revisión ► 5. Realizar la importación ► 6. Completo

3 segundos: 75.0%

El archivo de respaldo contiene más de una categoría de pregunta de nivel superior para el contenido 4210154.

Continuar

WhatsApp

Tú
Hoy a la(s) 10:24

PASTELERIA. (3396347)

Mis cursos / Administración del curso / Importar / Restaurar

1. Confirmar ► 2. Destino ► 3. Ajustes ► 4. Esquema ► 5. Revisar ► 6. Proceso ► 7. Completar

0%

ID de módulo de curso no válido: 5815924

Más información sobre este error

Continuar



Soporte Zajuna | Tre... | Casos - GLPI | LMS ZAJUNA - CMS | Validación - ZAJUN...

zajuna.sena.edu.co/zajuna/ba...

Accede a SOFIA | Área Personal | Soporte LMS Zajuna - Santiago Ramirez Cardona

COMUNICACION EN ESPAÑOL PARA EXTRANJEROS (I NIVEL) (3395663)

Mis cursos / Cursos / Formación Complementaria / P_51240104_V_3395663_R_88_C_9539 / Restaurar

PANEL DE NAVEGACIÓN

- Mis cursos
- Página principal del sitio
- Secciones
- Mis cursos
- Prueba 1
- Cursos
- Formación Complementaria
- P_93240141_V_3393157_R_8_C_9103
- P_93240141_V_3393149_R_8_C_9103
- P_93240141_V_3393164_R_8_C_9103
- P_93240141_V_3393162_R_8_C_9103
- P_12350005_V_3393366_R_25_C_9511
- P_12350005_V_3392143_R_25_C_9511
- P_12350005_V_3396490_R_63_C_9120
- P_93240141_V_3396121_R_23_C_9523
- P_13450093_V_3393268_R_11_C_9403

Importar un archivo de copia de seguridad

Archivos

Seleccione un archivo... Tamaño máximo para archivos nuevos: 250 MB

Error

El archivo copia_de_seguridad-moodle2-course-52418-51240104_1-virtual_1-20251120-0856-nu.mbz es demasiado grande. El tamaño de subida máximo es 250MB.

Nombre de archivo

Hora

Tamaño

Descargar

Restaurar

Nombre de archivo

Hora

Tamaño

Descargar

Restaurar

Nombre de archivo

Hora

Tamaño

Descargar

Restaurar

Nombre de archivo

Hora

Tamaño

Descargar

Restaurar

CAMBIO DE ESTADO A CERRADO

docs.google.com/spreadsheets/d/1ub0HdoEVuRwUHDMMzRA4Gyrtb8PqUJ/edit?gid=187250671&gid=187250671

Soporte Zajuna | Tre... | Casos - GLPI | LMS ZAJUNA - CMS | Validación - ZAJUN... | SEGUIMIENTO FICHA... | Casos de soporte... | Casos - GLPI | Mis cursos | Zajuna | Recibidos (2) - fant... | Correo: Felipe Santi...

Casos_Cerrados

Editar | Ver | Insertar | Formato | Datos | Herramientas | Ayuda

100%

11 | B | I | A | L | M | N | O | P

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
9.531	Cerrado	11/12/25 8:40	11/18/25 19:57		Juan Carlos Santamaria Rendon	Asignado									
9.554	Cerrado	11/14/25 13:45	11/20/25 10:49		Juan Carlos Santamaria Rendon	Asignado									
9.558	Cerrado	11/14/25 20:58	11/18/25 19:56		Juan Carlos Santamaria Rendon	Asignado									
9.562	Cerrado	11/16/25 12:13	11/20/25 9:54		Juan Carlos Santamaria Rendon	Asignado									
9.568	Cerrado	11/14/25 21:45	11/20/25 9:54		Luz Elena Patiño Herrera	Asignado									
9.578	Cerrado	11/15/25 20:37	11/20/25 8:46		Luz Elena Patiño Herrera	Asignado									
9.580	Cerrado	11/16/25 13:53	11/20/25 9:54		Luz Elena Patiño Herrera	Asignado									
9.584	Cerrado	11/18/25 21:30	11/20/25 16:23		Luz Elena Patiño Herrera	Asignado									
9.590	Cerrado	11/16/25 12:26	11/20/25 10:50		Luz Elena Patiño Herrera	Asignado									
9.597	Cerrado	11/17/25 13:41	11/18/25 19:55		Luz Elena Patiño Herrera	Asignado									
9.601	Cerrado	11/17/25 6:20	11/18/25 8:36		Luz Elena Patiño Herrera	Asignado									
9.605	Cerrado	11/11/25 17:50	11/20/25 16:19		Luz Elena Patiño Herrera	Asignado									
9.608	Cerrado	11/17/25 6:41	11/20/25 9:54		Luz Elena Patiño Herrera	Asignado									
9.609	Cerrado	11/17/25 9:48	11/20/25 9:54		Felipe Santiago Ramirez Cardona	Terminado									
9.616	Cerrado	11/17/25 6:24	11/20/25 9:54		Felipe Santiago Ramirez Cardona	Terminado									
9.617	Cerrado	11/17/25 6:13	11/20/25 9:54		Felipe Santiago Ramirez Cardona	Terminado									
9.621	Cerrado	11/17/25 7:34	11/20/25 16:22		Felipe Santiago Ramirez Cardona	Terminado									
9.627	Cerrado	11/16/25 10:47	11/18/25 9:59		Felipe Santiago Ramirez Cardona	Terminado									
9.629	Cerrado	11/17/25 22:02	11/20/25 9:54		Felipe Santiago Ramirez Cardona	Terminado									
9.635	Cerrado	11/17/25 21:53	11/20/25 16:20		Felipe Santiago Ramirez Cardona	Terminado									
9.637	Cerrado	11/18/25 8:21	11/20/25 10:51		Felipe Santiago Ramirez Cardona	Terminado									
9.641	Cerrado	11/18/25 21:54	11/18/25 7:57		Felipe Santiago Ramirez Cardona	Terminado									
9.645	Cerrado	11/12/25 6:10	11/18/25 19:54		Sandra Milena Montalegre Largo	Terminado									
9.644	Cerrado	11/10/25 23:15	11/19/25 10:20		Sandra Milena Montalegre Largo	Terminado									
9.647	Cerrado	11/11/25 6:45	11/19/25 9:02		Sandra Milena Montalegre Largo	Terminado									
9.648	Cerrado	11/11/25 17:01	11/19/25 7:43		Sandra Milena Montalegre Largo	Terminado									
9.650	Cerrado	11/11/25 8:44	11/19/25 7:43		Sandra Milena Montalegre Largo	Terminado									
9.657	Cerrado	11/13/25 11:50	11/20/25 16:19		Sandra Milena Montalegre Largo	Terminado									
9.667	Cerrado	11/12/25 18:22	11/18/25 19:54		Sandra Milena Montalegre Largo	Terminado									
9.675	Cerrado	11/13/25 19:31	11/18/25 8:00		Sandra Milena Montalegre Largo	Terminado									
9.678	Cerrado	11/13/25 13:54	11/19/25 9:56		Sandra Milena Montalegre Largo	Asignado									
9.680	Cerrado	11/13/25 12:43	11/19/25 8:01		Yhonnson Enrique Guaitubiza Castro	Asignado									
9.683	Cerrado	11/13/25 17:19	11/18/25 19:53		Yhonnson Enrique Guaitubiza Castro	Asignado									
9.687	Cerrado	11/14/25 13:32	11/18/25 7:59		Yhonnson Enrique Guaitubiza Castro	Asignado									
9.688	Cerrado	11/14/25 17:35	11/19/25 7:44		Yhonnson Enrique Guaitubiza Castro	Asignado									
9.691	Cerrado	11/14/25 21:53	11/19/25 8:00		Yhonnson Enrique Guaitubiza Castro	Asignado									
9.695	Cerrado	11/16/25 10:08	11/19/25 7:44		Yhonnson Enrique Guaitubiza Castro	Asignado									
9.705	Cerrado	11/18/25 21:45	11/19/25 7:43		Yhonnson Enrique Guaitubiza Castro	Asignado									
9.712	Cerrado	11/20/25 12:23	11/20/25 16:54		Yhonnson Enrique Guaitubiza Castro	Asignado									
9.723	Cerrado	11/19/25 21:51	11/21/25 7:51		Yhonnson Enrique Guaitubiza Castro	Asignado									
9.724	Cerrado	11/19/25 22:00	11/21/25 7:51		Yhonnson Enrique Guaitubiza Castro	Asignado									



REUNIÓN DE SEGUIMIENTO EQUIPO SOPORTE NIVEL 2 DEL JUEVES 20 DE NOVIEMBRE DE 2025

